

Universität Stuttgart

MentorING und Studienlotsen – Betreuung in der Studieneingangs- phase durch die GKM

Gemeinsame Kommission Maschinenbau der
Universität Stuttgart

Prof. Dr.-Ing.
Hansgeorg Binz

Dipl.-Ing. Christine
dos Santos Costa

Dr. Gisela B. Fritz

Feedback-Bogen MentorING
direkt, beim Studienbüro Maschinenbau abgeben (Pfaffenwaldring 9, 5. Stock).
Vielen Dank für Ihre Mitwirkung!

...nt?
...ge wirklich wichtig sind zum Studienstart und
...en achten muss um erfolgreich im Studium zu sein

...ätte ich noch erwartet?

Besonders wichtige Infos zu
...te lesen Sie Ihre
...ich gilt nur ei

wenn ja, w

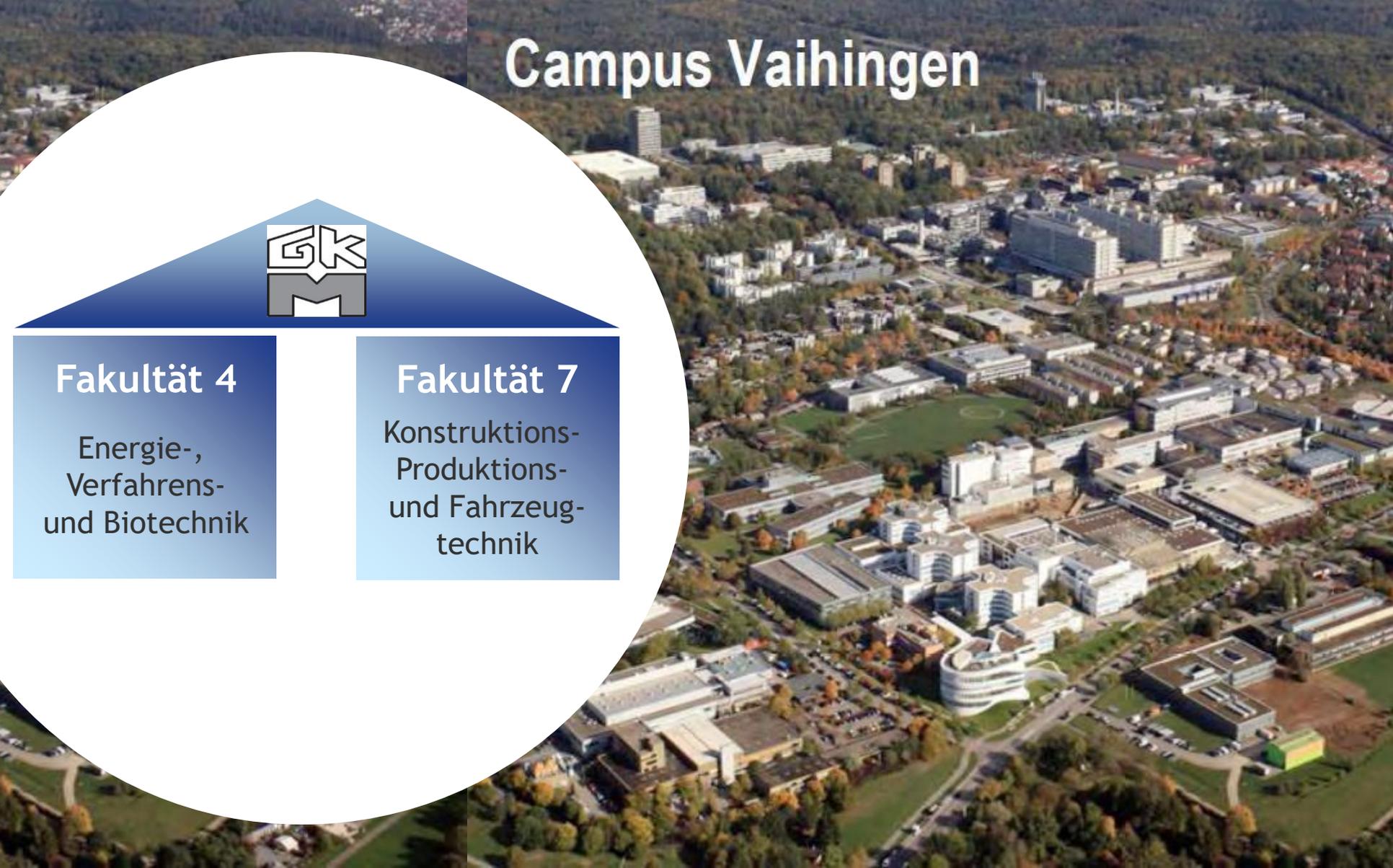
MentorIn –Tuto

Adress

Agenda

- Einleitung
- MentorING
- Studienlotsen
- Weitere Unterstützungsangebote
- Zusammenfassung/Ausblick

Campus Vaihingen



Fakultät 4

Energie-,
Verfahrens-
und Biotechnik

Fakultät 7

Konstruktions-
Produktions-
und Fahrzeug-
technik



Eckdaten Gemeinsame Kommission Maschinenbau

- 43 Institute, 78 Professoren/ -innen
- 9 B.Sc.-Studiengänge
- 15 M.Sc.-Studiengänge
- rund 7.400 Studierende



Universität Stuttgart
Gemeinsame Kommission Maschinenbau der
Universität Stuttgart (GKM)



MentorING

Ziele des MentorING-Programms

- **Studienstart** effektiv gestalten: **orientieren, informieren, motivieren**
- **Vernetzung** fördern: rasch **integrieren**, **Rückhalt** geben, **Ängste** überwinden
- **Abbruchquoten** reduzieren, „**Studienrisiko**“ minimieren
- **Studiendauer** reduzieren, **Studienerfolg** erhöhen
- Mitwirkung an der **Lehr-/Lernkultur** und besseres **Selbstbild** als künftige „Ingenieure“
- **Attraktivität** der Universität Stuttgart als Studienstandort erhöhen

Organisation des MentorING-Programms

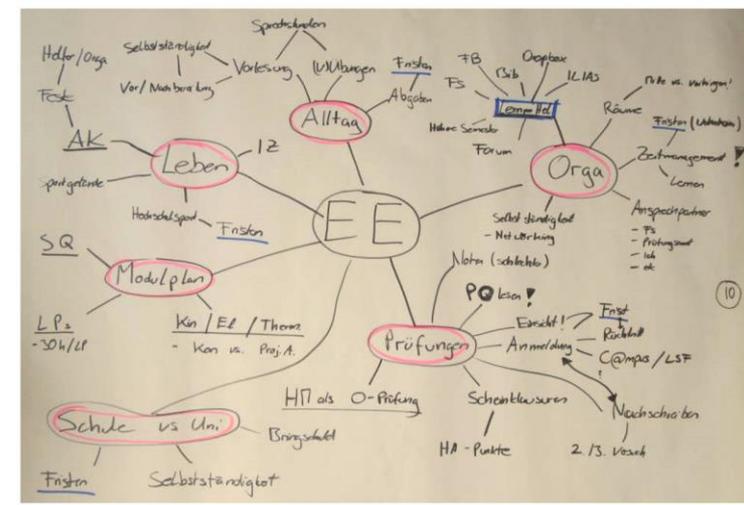
Programmgestaltung

- Alle **Zugelassenen** werden einer **MentorING-Gruppe** zugeteilt
- Info über Gruppenname mit **Begrüßungsschreiben** des Studiendekans
- Info über Ort/Zeit **1. Treffen** online, in Begrüßungsveranstaltungen, Mailinglist
- pro Gruppe 1 qualifizierte/r **Tutor/in** (=Studierende/r) höherer Fachsemester + 1 **Mentor/in** (= Prof.)
- ca. **20 - 30 Mentees** pro Gruppe
- 1. Treffen mit Tutor, 2. Treffen und weitere mit Mentor + Tutor
- **teilweise zusätzliche Treffen** mit Tutoren im ersten Studienjahr
- bei besonderem Engagement der Tutoren/innen auch später noch

Organisation des MentorING-Programms

Erweiternde Elemente

- **Qualifizierung aller Tutoren durch das Zentrum für Lehre und Weiterbildung (zlw):**
1,5 Tage Workshop
- **SQ-Modul für Tutoren (freiwillig)**
- **Fachkurse im Interkulturellen Mentoring-Programm der Universität Stuttgart für internationale Studierende (Konstruktionslehre, Technische Mechanik, Höhere Mathematik)**
- **Englisch-Tests zur Feststellung des Sprachniveaus (Vorbereitung auf mögliche Auslandsaufenthalte)**



Universität Stuttgart

Organisation des MentorING-Programms

Bereitstellung von Informationen und Material für Treffen

- jährliches **Auftakttreffen**, tw. Zwischentreffen
- bereitgestellte **PPT-Präsentationen**:
 - Einstieg (1. Treffen)
 - Lernstrategien + Motivation
 - Vorpraktikum, Schlüsselqualifikationen
 - Auslandsstudium, Gremien
 - E-Mail-Etikette etc.
- **Mappen** „Universität Stuttgart“ mit Einlegeblättern
 - Info Prüfungsordnung
 - Feedback-Bogen
 - Flyer MINT-Kolleg, Fachmentoring, Sprachenzentrum etc.
- **Materialien** wie Farbkarten, Flipcharts, Stifte etc.



Inhalte der MentorING-Treffen

Beispiel für Präsentationsfolie 1. Treffen

Aktuelle wichtige Infos/ ToDos zur Orientierung

Was?	Wo?	Wann?
Prüfungsordnung – lesen + verstehen; ggf. fragen	Uni-Webseiten (http://www.uni-stuttgart.de/studieren/studium/admin/po/bsc/index.html)	Binnen 14 Tagen
Praktikumsrichtlinien	Webseite Praktikantenamt	Binnen 14 Tagen
Erste Prüfungen – rechtzeitig anmelden!	Online (LSF, zu finden über Webseite des Prüfungsamts)	16.11. – 08.12.2016 für die Prüfungen im Frühjahr 2017
Ansprechpartner – wissen, welche es gibt; ggf. fragen	s. Infoblatt; je nach Fragestellung; http://www.gkm.uni-stuttgart.de/ansprechpartner/index.html	nach Bedarf; meistens sind bestimmte Öffnungszeiten zu beachten

Finanzierung des MentorING-Programms

- **seit WiSe 2016/17:** Ministerium für Wissenschaft, Forschung und Kunst Baden-Württemberg
- Projektdauer: 2,5 Jahre
- Teilprojekt in „Strukturmodelle in der Studieneingangsphase“
- Fördergegenstand:
 - MentorING-Tutoren
 - zlw-Qualifizierungen/Evaluation,
 - IA-Fachmentoren,
 - SZ-Sprachtests/-kurse



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WISSENSCHAFT, FORSCHUNG UND KUNST



Universität Stuttgart
Gemeinsame Kommission Maschinenbau der
Universität Stuttgart (GKM)



STUDIENLOTSEN

**Studienverlaufs-
monitoring**



Qualitätspakt Lehre – Individualität und Kooperation im Stuttgarter Studium (QuaLiKiSS)

Das Projekt

Didaktik & Betreuung

- Fachbezogene Hochschuldidaktik/ Coaching von erstberufenen ProfessorInnen
- Interkulturelles Mentorenprogramm
- Monitoring/ Studienlotsen
- Ombudsperson Lehre



MINT-Grundstudium

- zusätzliche Gruppenübungen, Tutorien, Sprechstunden, Probeklausuren etc.
- zusätzliche, zeitversetzte Mathematikübungen
- Teilung von großen Vorlesungen
- zusätzliche e-Learning-Angebote



Fachübergreifende Lehre

- Pilotprojekt Mathematik / Verfahrenstechnik
- Wirkungsgeschichte der Technik
- Lehrprojekt "e-Genius"
- Rennteam / Greenteam
- ...



Studienverlaufsmonitoring/Studienlotsen

Das Projekt

- **Frühwarnsystem** für Studierende mit potentiell kritischen Studienverläufen
- **Studienlotsen aus den Fakultäten** mit Kenntnissen in den universitären Abläufen, Beratungserfahrungen, Nähe zu den Studiengängen
- **Studienverlaufsmonitoring:** Kriterien zum **Leistungsstand** werden vom Prüfungsamt zweimal im Jahr abgefragt.

Studienverlaufsmonitoring/Studienlotsen

Ziele

- Studienschwierigkeiten frühzeitig identifizieren
- aktiv auf Studierende zugehen
 - ersten Schritt zur Beratung erleichtern
 - Akzeptanz für Hilfe fördern
- Probleme reduzieren, bevor es Probleme sind
- individuellen Studienerfolg erhöhen



Studienverlaufsmonitoring/Studienlotsen

Kriterien und Durchführung

- Leistungspunkttestand (studiengangspezifisch)
- kritische Module und Prüfungen (z. B. Orientierungsprüfung, Kernkompetenzen)
- Ersthinweise auf Schwierigkeiten (z. B. mehrfache Zweitversuche)
- zwei Abfragezeiträume pro Jahr
- Briefe mit unverbindlicher Einladung zum Gespräch
 - Erstgespräche mit den Studienlotsen
 - Weiterleitung zum Beratungsangebot
- „Ampelschaltung“ im Studierendenkonto



Studienverlaufsmonitoring*

Sie studieren im 4. Fachsemester Bachelor of Science Fahrzeug- und Motorentechnik.
Bis zum Ende Ihres 3. Fachsemesters haben Sie 6.0 Leistungspunkte erreicht.



Mit den erreichten Leistungspunkten liegen Sie deutlich unter dem für Ihr Fachsemester zu erwartenden Niveau.

Die Universität Stuttgart bietet Ihnen die Möglichkeit sich unverbindlich und vertraulich von einem Studienlotsen an Ihrer Fakultät beraten zu lassen.
Bitte melden Sie sich bei Ihrem zuständigem Studienlotsen um einen Termin zu vereinbaren!

zuständiger Studienlotse

Studienlotsin der Fakultät 4 & 7
Frau Dr. Gisela Fritz

Pfaffenwaldring 9
70569 Stuttgart

Raum: 5.229

Telefon: 0711 / 685 66470
E-Mail: studienlotse@okm.uni-stuttgart.de

Sprechzeiten: nach Vereinbarung

Die Studienlotsen bieten Ihnen erste Hilfe bei Problemen und Unsicherheiten im Studium. In einer vertraulichen Erstberatung können Sie Ihre Situation durchsprechen und Lösungsansätze für die jeweilige Problemstellung entwickeln.

Was ist das Studienverlaufsmonitoring?

Das Studienverlaufsmonitoring soll Ihnen helfen, einen potenziell kritischen Studienverlauf frühzeitig zu erkennen. Wenn sich bei Ihnen aufgrund der Leistungspunktzahl und anderer Kriterien abzeichnet, dass sich Probleme im Studium ergeben könnten, erhalten Sie vom Prüfungsamt automatisch einen Einladungsbrief für eine vertrauliche und freiwillige Erstberatung bei Ihrem Studienlotsen. Ihr Studienlotse hilft Ihnen, sich in Ihrem Studium besser zu orientieren und vermittelt Ihnen gegebenenfalls gerne auch weitere Hilfsangebote. Selbstverständlich können Sie sich auch ohne briefliche Einladung jederzeit an Ihren Studienlotsen wenden.

Die Studienlotsen sind MitarbeiterInnen im Studienverlaufsmonitoring-Projekt, einem Teilprojekt des "Qualitätspakt Lehre - Individualität und Kooperation im Stuttgarter Studium" oder kurz QuaLiKiSS. Durch QuaLiKiSS sollen in verschiedenen Bereichen die Lehre und die Beratung an der Universität Stuttgart optimiert werden. Die Studienlotsen sind in den einzelnen Fakultäten angesiedelt und kooperieren eng mit der Zentralen Studienberatung (ZSB), die für die Projektkoordination zuständig ist.

Weitere Informationen zu den Studienlotsen sowie Kriterien und Leistungspunktzahlen unter: www.uni-stuttgart.de/studienlotsen

Studienverlaufsmonitoring/Studienlotsen

Angeschrieben (WiSe 2015/16)

Studiengang	Angeschriebene Studierende
Maschinenbau	40 %
Fahrzeug- und Motorentechnik	43 %
Technologiemanagement	44 %
Mechatronik	28 %
Technische Kybernetik	30 %
Verfahrenstechnik	42 %
Erneuerbare Energien	28 %
Technische Biologie	16 %

- Kriterien werden regelmäßig angepasst, um weniger Studierende „fälschlicherweise“ anzuschreiben

Studienverlaufsmonitoring/Studienlotsen

Häufigste Probleme der Studierenden

- Umstellung Schule → Uni zu groß/unerwartet
 - Lernen lernen (Lernberatung)
- Prüfungsordnungen unklar
- Probleme im Umfeld
 - Todes-/Krankheitsfälle in der Familie
 - Wohnortentfernung
- falsche Studienwahl
- Prüfungsangst

Studienverlaufsmonitoring/Studienlotsen

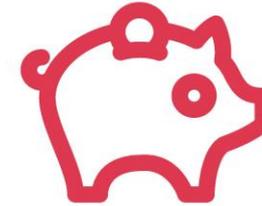
Wichtigste Anlaufpunkte in der Beratung

- Lernberatung
- Fachstudienberater
- Prüfungsausschussansprechpartner, inkl. Studienbüro Maschinenbau
- psychologische Beratungsstelle
- MINT-Kolleg

BRAUCHST DU HILFE IM STUDIUM?



FRIST FÜR DIE ORIENTIERUNGSPRÜFUNG VERPASST?



SELBSTFINANZIERTES STUDIUM — RÜCKSTAND MIT DEN VORLESUNGEN UND SEMINAREN?



SCHON WIEDER DURCHGEFALLEN?



DIE PRÜFUNGSORDNUNG NICHT VERSTANDEN?



ICH KOMME MIT DEM STUDIENVERLAUFSPLAN NICHT MEHR HINTERHER ...



WIE OFT KANN ICH DIE PRÜFUNG WIEDERHOLEN?



PRÜFUNGSANGST?



WIE KANN ICH MEIN STUDIUM PAUSIEREN?



ICH BIN KRANK — WIE GEHT DAS STUDIUM WEITER ?

WENDE DICH AN DEINE STUDIENLOTSEN

www.uni-stuttgart.de/studienlotsen

Studienverlaufsmonitoring/Studienlotsen

Rückmeldung von den Studierenden

- Studierende sind froh über Ansprechpartner
- Erstgespräche zur Studienorganisation helfen auf dem weiteren Weg
- Empfehlungen zu anderen bisher unbekanntem Beratungen werden gerne genutzt





Weitere Unterstützungsangebote

Lernberatung der Zentralen Studienberatung

Ziel

- Beitrag zur Verringerung der Studienabbruchquote durch verbesserte Lernmethodik und Selbstorganisation

Konzept

- **Informieren über Lernen und die Lernberatung**
Interaktiver Vortrag in Einführungsveranstaltungen im 1. FS
- **Wissen zu Lerntechniken vermitteln und einüben**
Workshops „Stressarm studieren“ und „Erfolgreich durch die Prüfungen“
- **Beratung bei Studienschwierigkeiten**
Einzel- und Kleingruppenberatungen, auf Wunsch mit Coaching



Angebote des MINT-Kollegs Baden-Württemberg

- neuartiges modulares Lehrprogramm für die Studieneingangsphase
- ermöglicht einen an den jeweiligen individuellen Bedürfnissen orientierten Übergang von der Schule zur Universität



Online-Selbsttest

- fachliche Orientierung



Fachspezifische Beratung

- Einzelgespräche



Studienvorbereitende Kurse

- Mathematik, Physik, Informatik...



Studienbegleitende Kurse

- Mathematik, Physik, TM, ET, Inf,



Motivationsprojekt Maschinenbau

- Praktikumsversuche, Exkursionen, CAD



Offener Lernraum

- Mathematik, Phys., Info., TM, ET, Chemie

Offener Lernraum des MINT-Kollegs

- Verknüpfung von **selbständigem und betreutem Lernen**
- Betreute **Fächer**: Mathematik, Physik, Informatik, Chemie, Technische Mechanik und Elektrotechnik für Ingenieure
- Fachliche Betreuung durch **Dozentinnen und Dozenten des MINT-Kollegs**

Wann: Während der **Vorlesungszeit**

Montag bis Donnerstag, 15:00 bis 18:00 Uhr

Wo: **Mensa Campus Vaihingen**



Universität Stuttgart
Gemeinsame Kommission Maschinenbau der
Universität Stuttgart (GKM)



Zusammenfassung Ausblick

Fachstudien-
beratung

Studierenden/
Absolventen-
befragung

MentorING-
Programm

Qualitäts-
management-
konzept
System-
akkreditierung

Lehr-
evaluation

MINT-Kolleg
Baden
Württemberg

QuaLiKiSS

Zusammenfassung/Ausblick

- **Vertrauensvolle Zusammenarbeit aller Beteiligten** (Studienbüro Maschinenbau/GKM, Studienlotsen, Fachstudienberater, Zentrale Studienberatung, MINT-Kolleg, Dezernat Internationales, Behindertenbeauftragte, Schreibwerkstatt, ...) zwecks Bekanntmachung der Angebote und Überweisung von Studierenden **essentiell für den Gesamterfolg!**
- **Studieneingangsphase weiter optimieren**
- Weitere Informationen in den "Good-Practice-Beispielen" der VDMA Maschinenhaus Toolbox



Universität Stuttgart

Vielen Dank!



Gemeinsame Kommission Maschinenbau

E-Mail hansgeorg.binz@iktd.uni-stuttgart.de

Telefon +49 (0) 711 685-66056

Fax +49 (0) 711 685-66219

Universität Stuttgart

Gemeinsame Kommission Maschinenbau

Pfaffenwaldring 9

Lernberatung der Zentralen Studienberatung

Rückmeldungen

Feedback der Klienten und Kollegen sehr positiv

z.B. Studentin: *„Vor einem Semester war ich bei Ihnen in der Lernberatung und **am Ende meiner Nerven**. Heute kann ich sagen, dass ich alle geschriebenen Prüfungen mit **guten Noten bestanden habe**. Dies liegt an Ihrer **guten Beratung und hilfreichen Hinweisen**. Dafür möchte ich mich bedanken!“*

z.B. Studienlotsin: *„Herr Laue ist bei einer Universität mit 27000 Studierenden die **einzigste Anlaufstelle, um das Lernen zu lernen**. Er macht seinen Job so gut, dass bei mir immer wieder ungefragt Studierende rückmelden, dass seit ihrem Besuch bei Herrn Laue ihre **Noten besser geworden sind** und sie sich den **Prüfungsanforderungen besser gewachsen fühlen**.“*